



Kyema: the swiss RFID solution

Kyema è un Solution Provider focalizzato sulle tecnologie Radio Frequency Identification (RFID). Kyema è il principale attore in Svizzera ed uno dei pochi a livello Europeo che con i suoi partners ha fornito soluzioni RFID “chiavi in mano” sia transazionali che di infrastruttura con carte Contactless.

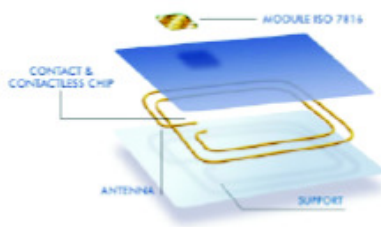
L'esperienza di Kyema è unica in una ampia selezione di applicazioni e settori. Kyema è in grado di rispondere alle specifiche esigenze di un cliente, fornendo:

- Consulenza di architettura sistema e integrazione con Sistemi e Processi Aziendali.
- Definizione specifiche, selezione e installazione delle componenti hardware, software e middleware.
- Ove non sia disponibile la soluzione, la realizza su design specifici per il cliente.

Le Carte Contactless (RFID)

La Carta Contactless si differenzia dalle carte magnetiche o a microprocessore per la modalità d'uso. Tramite la tecnologia RFID non è più necessario introdurre la carta nei lettori, rendendone più semplice e più veloce l'utilizzo.

Il settore dei Contactless Payments é uno dei settori in maggiore espansione per le applicazioni della tecnologia Rfid.



I servizi erogabili tramite un sistema RFID

La Tecnologia Contactless RFID consente una gestione della struttura alberghiera e della clientela piu' efficiente e piu' personalizzata. Il cliente antiene un costante rapporto con l'hotel tramite la sua carta contactless, che diviene un elemento di identificazione, di riconoscimento e di accesso a tutte le strutture alberghiere e turistiche che fanno parte della catena.

Il possesso dela carta RFID permette un trattamento privilegiato dove molti degli inconvenienti che si possono sperimentare nell'utilizzo delle strutture alberghiere, vengono minimizzati se non eliminati. Le procedure di check in/check out, la contabilizzazione ed il pagamento dei servizi,

RFID_VILLAGE

**Gestione clienti
Servizi
Accessi
Fidelity card
Pagamenti per Hotel,
Villaggi, Residence**

avvengono automaticamente con un utilizzo discreto e semplice della tecnologia e delle applicazioni RFID. Tramite la Carta tutto viene automatizzato e il cliente può permanere all'interno della struttura evitando code, interazioni superflue, e beneficiando del riconoscimento delle proprio esigenze e aspettative (CRM).

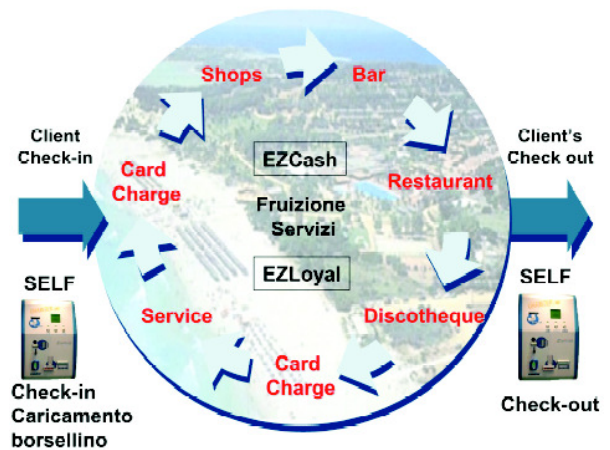
Nuovo Cliente



RFID, Loyalty, Chiave, Borsellino elettronico



Il Processo Automatizzato



La Carta rimane al cliente dopo il check out. Servirà per il programma di loyalty, per le prenotazioni e per le permanenze successive con i terminali di check-in/out automatico, accelerando i tempi di ingresso ed uscita dalla struttura. Per la procedura di check-in automatico e' previsto anche l'uso di rilevazioni biometriche e fotodigitali.

Le soluzioni RFID permettono di migliorare il livello di gestione personalizzata del cliente (CRM), tramite la possibilità di prevenire le esigenze del cliente predisponendo i servizi desiderati, aumentandone la fidelizzazione e la soddisfazione.

Descrizione delle applicazioni principali

Prenotazione

La prenotazione avviene comunicando il numero della Carta. In tal modo viene predisposta l'operazione di check in automatico.

Check-in / Check-Out Automatico

Al momento del check-in tramite gli appositi terminali, viene abilitato l'accesso alle varie strutture e viene aperto il conto cliente:

- Accesso alla stanza
- Accesso Parcheggio
- Accesso ai Servizi
 - o Negozi
 - o Strutture sportive
 - o Business Office
 - o Macchine Vending
 - o PC, Internet
 - o Etc.
- Apertura conto con scelta tra:
 - o Carta di Credito
 - o Borsellino Elettronico
 - o Paypass

Al Check Out vengono azzerate tutte le funzioni e saldato il conto.

Borsellino Elettronico e Pagamenti

Il cliente ha la facoltà di scegliere la metodologia di pagamento dei servizi e della residenza e la Card RFID sarà abilitata di conseguenza. Il Borsellino Elettronico sarà gestito attraverso terminali appositi per il pagamento e la ricarica .

Validità della Carta

La carta puo' essere utilizzata in tutte le strutture della catena alberghiera con le stesse modalità.

Prodotti complementari



PC_Lock



Totem

PC-Lock

PC_Lock, è un prodotto per il controllo e gestione dell'accesso a Personal Computer dedicato al mondo alberghiero e a tutte le aziende che hanno la necessità di verificare e gestire l'accesso ai PC con la massima sicurezza e affidabilità.

Utilizzando una Card RfID, unica per ogni utente, opportunamente configurata secondo le esigenze di accesso e controllo definite dal gestore, si può verificare, gestire con estrema semplicità l'uso del

PC e, secondo diverse configurazioni, limitarne l'uso secondo il profilo di utilizzo dell'utente sia esso cliente o dipendente.

TOTEM - Postazione Multifunzionale

Le postazioni Multifunzionali usano come piattaforma la famiglia di sportelli self service Bassilichi **Base B** ampiamente collaudati per la fornitura di servizi informativi e per la gestione di transazioni economiche.

La piattaforma Base B è una piattaforma di elevata qualità ed affidabilità con bassi costi di manutenzione. I moduli Hardware e Software hanno un altissimo grado di personalizzazione.

Kyema ha personalizzato la piattaforma Base B per l'erogazione di servizi nel mondo alberghiero.

I moduli consentono, in modalità 24 ore su 24 ore, di effettuare pagamenti sia in denaro contante che in moneta elettronica (tessere prepagate, bancomat, carte di credito/debito, fidelity card) a seconda del dispositivo installato. E' possibile prevedere entrambe le tipologie di pagamento sulla stessa apparecchiatura che è collegabile ai sistemi informativi centrali (host) ed è anche dotata di un dispositivo per il controllo remoto .

Alcuni progetti di Kyema

1. Soluzione Pagamenti Contactless.
Piattaforma per la gestione di Contactless Payment, basata sulla tecnologia di Philips MIFARE (ISO 14443).
La piattaforma Contactless Payment di Kyema è costituita da:
 - System Know How e Strategia RFID,
 - Carte, lettori/scrittori personalizzati e
 - Tutte le procedure SW per la gestione e la integrazione con i servizi bancari tradizionali.
 - Kyema fornisce inoltre tutti gli strumenti per la gestione e l'aggiunta di servizi che possono essere erogati sulla stessa Card.
2. Service Card, controllo accessi RFID, borsellino elettronico per banche, villaggi e hotel.
3. Gestione accessi e gestione parcheggi.
4. Rilevazione e Gestione accessi autostradali.
5. Localizzazione personale in ambito industriale.
6. Controllo/Gestione documenti ad alta sicurezza.
7. Localizzazione tracciamento e analisi movimento giocatori in ambito sportivo.

I partner di Kyema

Le soluzioni RFID sono frutto di una integrazione di diversi componenti che devono produrre il miglior risultato possibile in relazione al settore e al tipo di applicazione.

Kyema ha sviluppato una serie di partnership con aziende leader nel settore, con le quali collabora per fornire soluzioni "best of breed":

Cisco, SIRIT, Oracle, Philips, ST Microelectronics, CAEN, Multispectral, Cardpos, Alien Technologies, Acient, Labld, Softwork,

sono alcuni tra i partner più significativi.